



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ο Δήμος Στροβόλου εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001: 2015, με σκοπό τη συνεχή ποιοτική βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών σε όλους τους πολίτες.


Ο Δήμος Στροβόλου δεσμεύεται να παρέχει ποιοτική και αποτελεσματική εξυπηρέτηση σε όλους χωρίς καμία διάκριση.

Η Διοίκηση του Δήμου δεσμεύεται για την ανάπτυξη και εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ποιότητας με:

- Τη γνωστοποίηση σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού της σημασίας να κατανοηθούν και ικανοποιηθούν οι ανάγκες, απαιτήσεις και προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών.
- Τη γνωστοποίηση σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού της σημασίας να κατανοηθούν και ικανοποιηθούν οι νομικές, κανονιστικές και άλλες απαιτήσεις.
- Τον καθορισμό και τη γνωστοποίηση σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού ξεκάθαρης πολιτικής και στόχων ποιότητας.
- Τη δημιουργία του κατάλληλου εργασιακού περιβάλλοντος.
- Τη διενέργεια δομημένων ανασκοπήσεων της διοίκησης για αξιολόγηση της εφαρμογής και αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Την εξασφάλιση της διαθεσιμότητας των απαραίτητων πόρων.
- Την πρόθεση για κατανόηση των εξωτερικών και εσωτερικών θεμάτων που μπορούν να επηρεάσουν την επίδοση του δήμου σε σχέση με την ποιότητα.
- Την πρόθεση για κατανόηση, αξιολόγηση και αντιμετώπιση των απειλών και αξιοποίηση των ευκαιριών που επηρεάζουν την επίδοση του δήμου σε σχέση με την ποιότητα.
- Την ενίσχυση της δέσμευσης της ηγεσίας σε θέματα διαχείρισης ποιότητας.
- Τη διατήρηση ανοικτής επικοινωνίας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη για όλα τα θέματα που αφορούν το δήμο.
- Τη διασφάλιση ότι όλοι οι εργοδοτούμενοι γνωρίζουν τις ευθύνες τους για συμμόρφωση με τη πολιτική του δήμου και τις διαδικασίες που αφορούν το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.
- Την κοινοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας του Δήμου σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Την τακτική αξιολόγηση και αναθεώρηση, όποτε κρίνεται αναγκαίο, της πολιτικής ποιότητας έτσι ώστε να είναι σχετική και κατάλληλη με τις δραστηριότητες του δήμου μας.
- Τη διασφάλιση ότι όλοι οι εργοδοτούμενοι είναι ενήμερο για τις ευθύνες τους που απορρέουν από το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας.
- Τη διενέργεια προγραμματισμένων εσωτερικών επιθεωρήσεων για τη διασφάλιση της αποδοτικότητας των διαδικασιών και οδηγιών εργασίας.
- Τη διασφάλιση συνεχούς παροχής υπηρεσιών από όλους, σύμφωνα με τις προδιαγεγραμμένες διαδικασίες και οδηγίες εργασίας.

Η πολιτική αυτή αξιολογείται και αναθεωρείται ανά τακτά διαστήματα έτσι ώστε να είναι σχετική και κατάλληλη με τις δραστηριότητες του Δήμου. Οι στόχοι αξιολογούνται και αναθεωρούνται τουλάχιστον μια φορά το χρόνο μέσα από δομημένες διοικητικές ανασκοπήσεις έτσι ώστε να διασφαλίζεται η επάρκειά τους.

Αναμένεται ότι κάθε εργαζόμενος είναι πλήρως ενήμερος για την παρούσα Πολιτική Ποιότητας και ότι εφαρμόζει τους στόχους και σκοπούς της.


Ανδρέας Παπαχαράλαμπος
Δήμαρχος
Μάιος 2018